

Alacska Község Önkormányzat Polgármesterének

22/2020.(V.25.) határozata

a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról

A katasztrófavédelemről és a hozzákapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörben eljárva az alábbi határozatot hozom:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (Kazincbarcika, Építők útja 13-15.) 2019. évi munkájáról szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadom.

Felelős: Polgármester

Határidő: azonnal

Alacska, 2020. május 25.




Ujlaki Béla
Polgármester

KAZINCBARCIKAI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

✉: Kazincbarcika, Építők útja 13–15.

☎: 48/ 512 – 925

E-mail: css.szolgalat@kszszk.hu

BESZÁMOLÓ

a

***Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2019. évi munkájáról Alacskán***

Kazincbarcika, 2020. március 17.

Készítette:

Jóváhagyta:

Szatmári Zsuzsanna
intézményegység-vezető

István Zsolt
igazgató

Beszámoló a 2019. évről

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat *tájékoztatási feladatai* körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja:

a) a szülőt, illetve - ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően - az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,

b) a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,

c) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és

d) az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a *szociális segítőmunka keretében*

a) segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,

d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbiek mellett - a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,

e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és

f) közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat *az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében*

a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,

b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,

c) a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és

d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat *a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából*

a) olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna, és

b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél ezen programok megszervezését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,

b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről,

c) a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít, és

d) a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 47/A. § (6) bekezdése

alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A gyermekjóléti szolgáltatás

olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- **veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer** működtetése,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

- személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (**családgondozás**) elő kell segíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A családsegítés

a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő **jelzőrendszer** működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján az intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

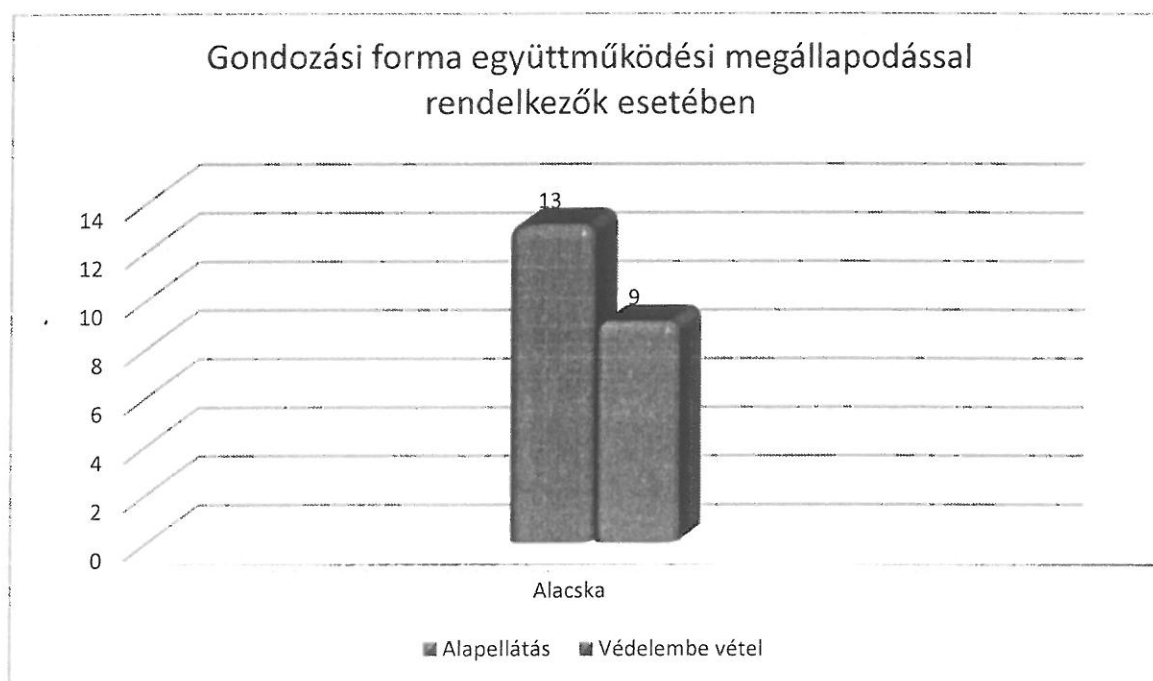
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárítás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságherhekkkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossggal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

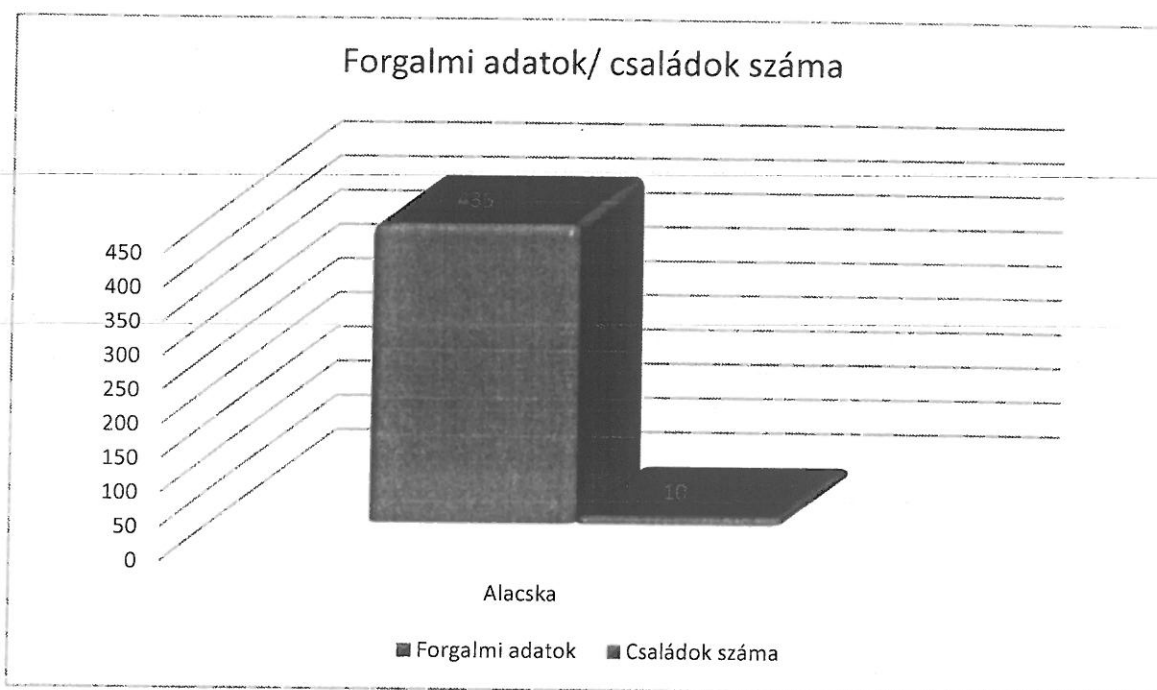
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat illetékességi területe: Kazincbarcika, Alacska, Berente.

Forgalmi adatok

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi forgalmi adatai és a hozzájuk tartozó családok száma



Település	Év	Alapellátás	Védelembé vétel	Összesen
Alacska	2017.	20	-	20
	2018.	13	2	15
	2019.	13	9	22



A 2019. évi forgalom adatai a megelőző évekhez képest növekedést mutatnak. Ennek lehetséges okai:

- új esetről, illetve a jelzőrendszer tagjaitól több jelzés érkezett,
- a jelzések egy részéből „eset” lett, azaz a probléma egyszeri segítségnyújtással, tanácsadással nem volt lezárható,
- a védelembé vett gyermekek száma nőtt, ezen családok esetében fokozottabb odafigyelés, és hatósági intézkedés vált szükségessé, a feladat megoszlik a Család- és Gyermejjóléti Központ esetmenedzsere és a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítője között,
- 2018. szeptemberétől kötelezően ellátandó feladat az iskolai –óvodai szociális segítő tevékenység biztosítása a köznevelési intézményekben a Járás területén, ahol a

szakemberek hatékonyan tudják ellátni prevenciós feladatukat, illetve segíthetik a probléma mielőbbi észlelését és a jelzés időben történő megtételét a gyermekek esetében.

Ellátási esetek száma (együttműködési megállapodással rendelkezők, első interjúk, tanácsadottak)

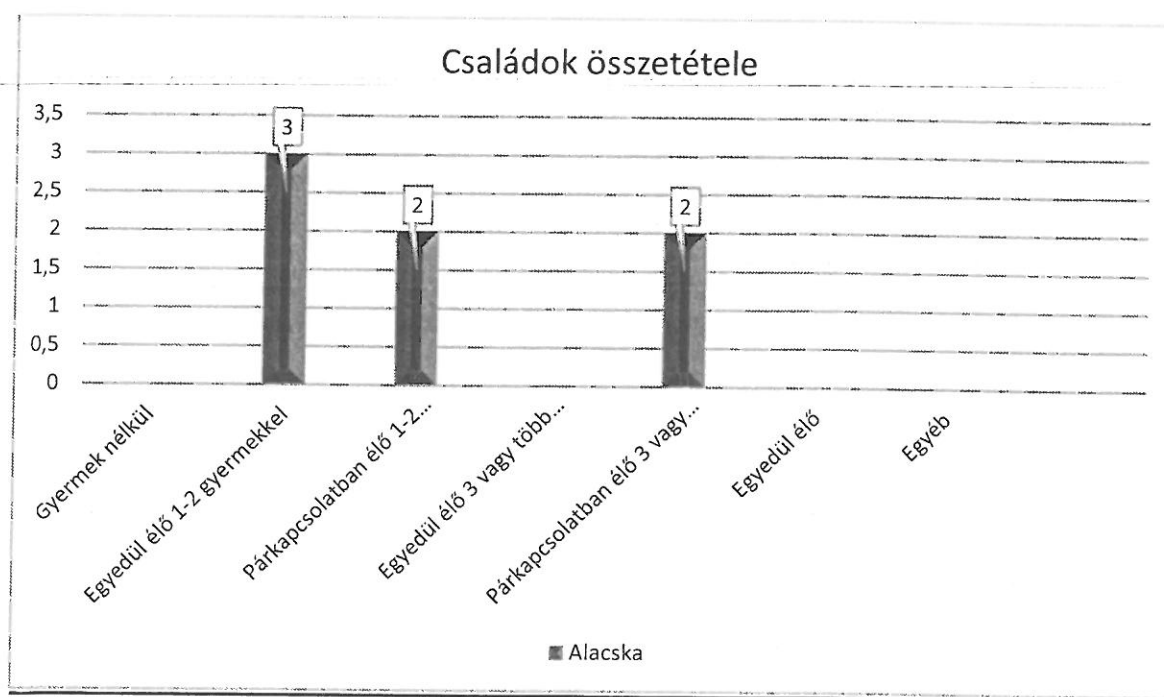
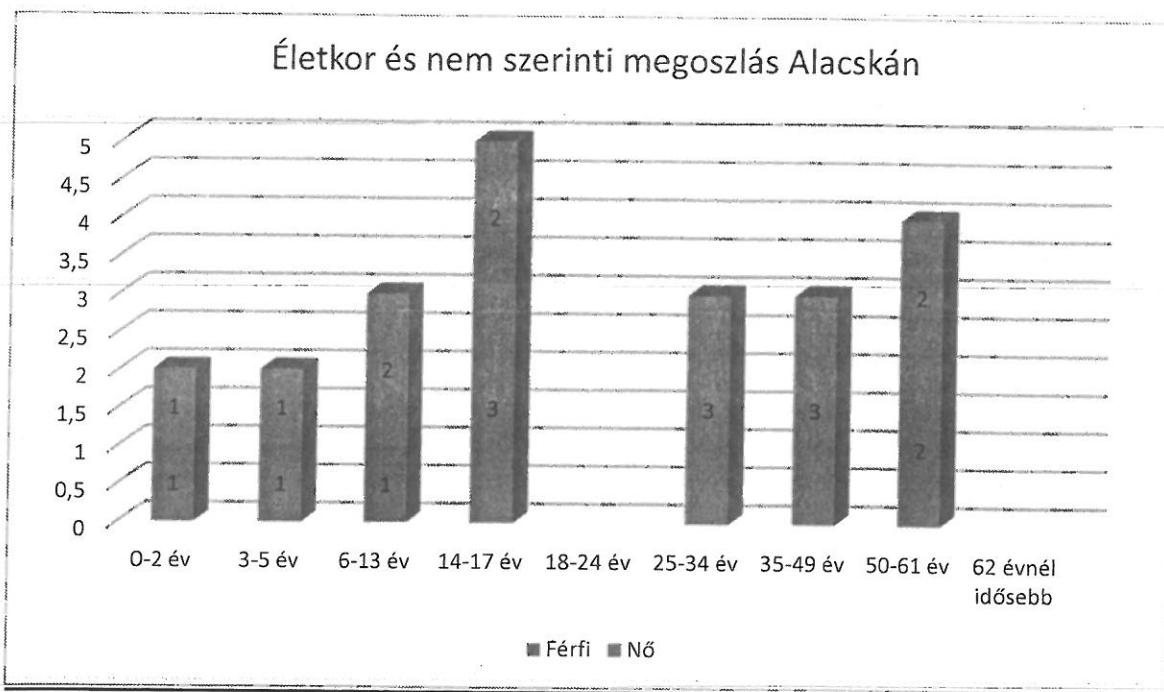
<i>Település</i>	<i>Év</i>	<i>Ellátott gyermekek száma</i>	<i>Ellátott felnőttek száma</i>	<i>Ellátott családok száma</i>
<i>Alacska</i>	<i>2017.</i>	<i>8</i>	<i>28</i>	<i>26</i>
	<i>2018.</i>	<i>9</i>	<i>15</i>	<i>15</i>
	<i>2019.</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>10</i>

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017-19. évi forgalmi adatai (ellátási esetek)

Az ellátásban lévő gyermekek száma emelkedett, míg a Szolgálat segítségnyújtásában részesülő felnőttek száma csökkenést mutat. Az ellátott családok száma is csökkent.

A táblázat halmozott adatokat tartalmaz, így megjelenik benne az egyszeri alkalommal segítségért forduló egyén is.

A lenti táblázatból kitűnik, hogy a nők aránya összességében magasabb (14 fő nő, 8 fő férfi). Az idősebb korosztály tagjai közül 2019-ben nem vették igénybe a család- és gyermekjóléti szolgáltatást (62 év feletti személyek), a fiatal felnőttek (25 éves kortól) és 35-49 év közöttiek kizárólag női kliensek voltak. Az 50-61 éves korosztály fele-fele arányban képviseltette magát nem szerinti megosztásban.



2019-ben a párkapcsolatokban élők fordultak gyakrabban problémájukkal a Szolgálat családsegítőihez. Problémáik összetettebbek, hosszabb gondozási folyamatot igényelnek. A három vagy több gyermekes családok problémái talán a legösszetettebbek, több odafigyelés, gyakoribb családlátogatás, és szorosabb együttműködés szükségeltetik a jelzőrendszer tagjaival. Az esetek jelentős részénél az tapasztalható, hogy a gondozási folyamat alatt a hozott/fő probléma mellett más problémák is felszínre kerülnek, de az is jellemző, hogy minden törekvés

ellenére a problémamegoldás egy adott szinten stagnál, vagy a kialakult problémák súlyosbodnak. Ezen esetek kapcsán esetmegbeszélésre vagy esetkonferencia összehívására kerül sor.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat esetei az első kapcsolatfelvétel módja szerint az évben új esetként jelentek

<i>Település</i>	<i>Év</i>	<i>Önkéntes</i>	<i>Más CS-és Gy. Szolg. vagy Központ</i>	<i>Jelzőrendszer</i>	<i>Gyámhatóság</i>
<i>Alacska</i>	<i>2017.</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>19</i>	<i>0</i>
	<i>2018.</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>4</i>	<i>0</i>
	<i>2019.</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	<i>0</i>

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017-19. évi forgalmi adatai (kapcsolatfelvétel módja)

Alacska település esetében az új esetek száma 2019-ben 6 volt, melyről 4 esetben a jelzőrendszer tagjaitól szerzett tudomást a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Egy esetben önként kért segítséget a kliens, egy másik esetben pedig más szolgálat, vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzett. A tábla azt bizonyítja, hogy fontos és hangsúlyos szerepet kap az észlelés, és ezért nélkülözhetetlen a jelzőrendszer aktív közreműködése. A problémákat mindig ott és akkor kell kezelni, ahol, és amikor azok kialakultak, s az időben megtett jelzések mindezt jelentősen megkönnyítik.

Település	Év	Egészségügyi szolgáltató	Személyes szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltató	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	Átmeneti gondozást biztosítók	Köznevelési intézmény	Rendőrség	Állampolgári	Önkormányzat, jegyző	Járásel hivatatal Gyámhivatal	Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és
Alacska	2017.	7	0	0	0	6	0	0	6	0	0
	2018.	4	0	0	0	2	0	1	5	0	0
	2019.	2	5	0	0	7	0	1	1	1	0

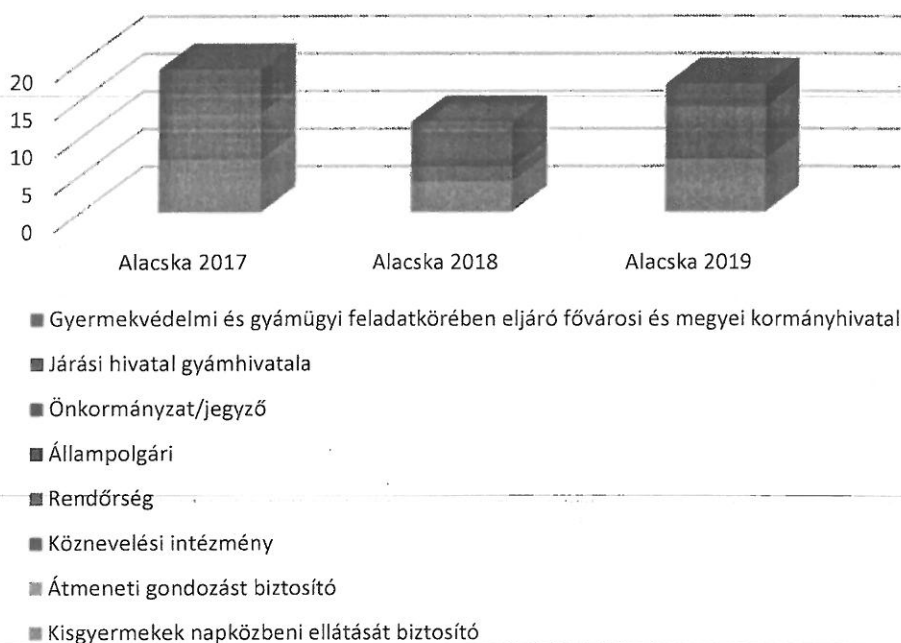
Jelzések száma a 2017-19. években (halmozott adat: egy személyről több esetben is kaphatunk jelzést)

A 2019-es évben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma nőtt. Bizonyos szakterületről több jelzés érkezik, de ez nem jelenti azt, hogy a többi szakember ne lenne tisztában jelzési kötelezettségével. Alacsán az elmúlt évben kiemelkedően sok jelzés érkezett köznevelési intézményből és személyes szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltatótól, de élt jelzési kötelezettségével egészségügyi szolgáltató, önkormányzat, gyámhivatal is, illetve egy esetben állampolgári jelzést is kapott a szolgálat.

Egyáltalán nem érkezett jelzés:

- menekülteket befogadó állomásokról,
- ügyészségtől/bíróságtól,
- egyesületektől,
- rendőrségről, pártfogó felügyelői szolgálatról,
- áldozatsegítőktől,
- munkaügyi hatóságtól,
- katasztrófavédelemtől,
- közüzemi szolgáltatóktól,
- gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselőtől
- hivatásos gondnoktól
- javítóintézetektől
- állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szervtől.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma



A jelzések száma növekvő tendenciát mutat, mely azt engedi feltételezni, hogy a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer megfelelően működik, a jelzőrendszeri tagok élnek jelzési kötelezettségükkel. Az együttműködés a szakemberek között továbbra is megfelelő. Alacska településen is bevezetésre került az iskolai-óvodai szociális segítség, mely szintén hozzájárulhatott a köznevelési intézményben a veszélyeztetettség korai felismeréséhez, és a jelzések időben történő megtételéhez.

Szakmai tevékenységek adatai (halmozott adat)

Település	Év	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Családlátogatás	Környezet-tanulmány készítésében való közreműködés
Alacska	2017.	2	3	226	5
	2018.	1	55	66	0
	2019.	4	14	93	3

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017-19. évi forgalmi adatai (szakmai tevékenység)

A jelzőrendszer tagjai közötti közös szakmai tevékenységek száma továbbra is megfelelő, bár az esetmegbeszélések száma csökkent a 2019-es évben, a családlátogatások viszont gyakoribbá váltak. A jelzőrendszeri tagok között a kapcsolattartás aktív, szükség esetén keresik egymást, kölcsönösen segítik a gyermekekért, családokért végzett munkát. A védelemben vétel folyamatának elindító lépése az esetkonferencia összehívása. A megbeszélések meghívottjai közül az iskolák, óvodák képviselői szinte mindig megjelennek a védőnőkkel együtt. Az orvosok és a gyámhivatal dolgozói elvétve jelennek csak meg a konferenciákon. A résztvevők szakértelmükkel hozzájárulhatnak ahhoz, hogy a lehető leghatékonyabb megoldást találjuk meg az adott probléma megoldására.

A családlátogatások száma növekedett, ami azt bizonyítja, hogy hatékonyabb Alacska a családokkal történő személyes kapcsolattartás a saját környezetükben (lakásukon), mint intézményi keretek között.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a probléma típusa szerint (halmazott adat)

Település	Év	Életviteli	Családi- kapcsolati	Családon belüli bántalmazás	Elhanyagolás	Gyermeknevelési	Gyermekintézménybe való	Magatartás/teljesítményzavar	Fogyatékoság, egyéb	Lelki-mentális	Foglalkoztatással kapcsolatos	Anyagi	Ügyműködéssel kapcsol.	Információkeréssel kapcsol.
Alacska	2018.	6	3	0	2	5	0	3	1	3	0	1	0	0
	2019.	5	3	1	5	6	0	4	1	5	0	2	2	0

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017-19. évi forgalmi adatai (igénybevevő családok száma együttműködési megállapodás alapján)

A családok Alacska településen 2019-ben leggyakrabban gyermeknevelési problémákkal keresték fel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, illetve életviteli gondokkal küzdöttek. Hasonló szám adatok jelentek meg a gyermek-elhanyagolás, illetve lelki-mentális probléma

típusoknál. Emellett voltak családok, akik családi-kapcsolati problémával küzdöttek, illetve előfordult magatartás-teljesítményzavar, fogyatékoság, anyagi nehézség és ügyintézással kapcsolatos probléma is.

Az életvitelből, a megváltozott családszerkezetből adódóan a családok nem megfelelően funkcionáló belső élete, kapcsolati konfliktusai jelentős mértékűek. A gyermekek elhanyagolása különböző területeket érint: az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás hiánya, a gyermekek nem megfelelően biztosított higiéniai szükségletei, tanulmányi előmenetelük figyelemmel kísérésének hiánya, szakértői vizsgálatokra való eljuttatásuk akadályoztatása.

Szakmai tevékenységek adatai (halmozott adat)

Település	Év	Információnyújtás	Segítő beszélgetés	Tanácsadás	Ügyintézéshez segítségnyújtás	Konfliktuskezelés	Kriziskezelés	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzbeli)	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	Közvetítés központhoz	Adományközvetítés	ÖSSZESEN
Alacska	2017.	68	269	61	52	20	11	4	2	3	18	508
	2018.	14	112	3	8	0	4	1	10	16	10	178
	2019.	51	168	20	15	2	2	0	0	3	12	273

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017-19. évi forgalmi adatai (szakmai tevékenység)

A szakmai tevékenységek számadatai jelentősen változtak. A segítő beszélgetések magas száma kifejezi, hogy ez a segítségnyújtási forma milyen fontos a családokkal, egyénnel foglalkozó szakemberek részéről. Az esetkonferenciák hatékony eszköznek bizonyultak a felmerülő

problémák megoldására, a jelzőrendszer különböző szakembereinek együttműködésével. Konfliktus- és kríziskezelésre is szükség volt 2019-ben, ahol azonnali beavatkozás vált szükségessé.

A felnőtt igénybevevők elsősorban információt kérnek, illetve ügyeik intézéséhez veszik igénybe segítségünket. A Család- és Gyermekjóléti Központhoz való átirányítást a pszichológiai illetve jogi segítségnyújtás jelenti, mely speciális szolgáltatást a Család- és Gyermekjóléti Központ működteti.

Az adományközvetítés számadatai a fenti táblázatban kizárólag azokat a juttatásokat tartalmazza, amelyeket a családsegítők kifejezetten egy-egy család esetében bizonyos segélyszervezettől, szervtől kért/kapott. Ezt Alacska településen élők esetében 2019-ben tartós élelmiszer-adománnyal biztosítottuk. A családok támogatásának e módja rendkívül fontos és valós szükségletek kielégítését teszi lehetővé.

A legtöbb gyermek alapellátás keretében kerül gondozásba Szolgálatunknál. A védelemben vételek száma az alapellátásban lévő gyermekek számához viszonyítva magas a családok életében felmerülő problémák mélysége, halmozódása és összetettsége miatt. Ezen esetekben a Gyámhivatallal és a Család- és Gyermekjóléti Központtal közös gondozási tevékenység valósul meg.

Összegzés:

A gyermekjóléti szolgáltatást Kazincbarcikán kívül Alacska és Berente községekben biztosította a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2019. évben feladat-ellátási szerződés alapján.

Alacskan 2019-ben két fő családsegítő látta el a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat. Az alapellátásban részesülő gyermekek száma nem változott, a védelemben vett gyermekek száma jelentősen nőtt. Ez a családoknál jelentkező mélyebb, összetettebb problémára utal, amit hatósági intézkedéssel, a hatóság bevonásával szükséges támogatni. A családok életében előforduló, legjellemzőbb problémacsoportok: gyermeknevelési gondok, életviteli problémák, elhanyagolás, lelki-mentális problémák, családi-kapcsolati nehézségek, magatartászavar. Az esetkezelés jellege jellemzően: segítő beszélgetés, információnyújtás, tanácsadás, közvetítés. A település szakembereivel, a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés folyamatos. Az önkormányzat szociálisan érzékeny, a felmerülő problémák orvoslásában maximális segítséget nyújt a településen élő családjai számára mind a jelzések megtétele, mind az esetek kezelése, és az utánpótlás területén.

Prevenációs tevékenységek:

A 2019-es évben az éves szakmai tanácskozásra a kazincbarcikai, alacskai és berentei jelzőrendszeri tagok is meghívást kaptak.

Az éves szakmai tanácskozásra 2019. február 28-án került sor, a Kazincbarcikai Mezey István Művészeti Központban.

A Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft regionális képzésszervezője, Szögeczki József „A gyermekvédelmi jelzőrendszer együttműködésének elősegítése” címmel, egy akkreditált képzési lehetőségről tartott tájékoztatást. A képzés célja, kapcsolati erőszak esetén hatékonyabb probléma felismerés, ismeretbővítés, információcsere, együttműködés, felelősségvállalás. További célja, a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése, kapcsolati erőszak, emberkereskedelem esetén.

Az éves szakmai tanácskozás második felében Sándor-Lenkei Aida, a Miskolci Krízisambulancia szakmai vezetője tartotta meg előadását. A vezetőasszony bemutatta a krízisambulancia működését, melyet egy konkrét eset végigvezetésével szemléltetett.

A szakmai tanácskozás végén, kötetlen beszélgetés keretében, a jelzőrendszer tagjai feltehették kérdéseiket a családsegítők felé, a közös esetek kapcsán.

2019-ben számos alkalommal került sor közös családlátogatásra védőnőkkel, pedagógusokkal, házi gyermekorvossal. Az esetkonferenciákon rendszeresen megjelennek a meghívott szakemberek, amikor pedig az eset úgy „kívánja”, akár napi szinten folytatnak a családsegítőkkel esetmegbeszéléseket személyesen, vagy telefonon.

2019-ben 6 alkalommal került megszervezésre **szakmaközi megbeszélés** az észlelő-és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részére. Célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem egy probléma vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása.

-2019. 01.24-én a MESZEGYI módszertani szakértője tartott előadást a gyermekvédelmet érintő legfontosabb jogszabályi változásokról.

-2019.02.12-én dr Batta Angéla Mária a B-A-Z Megyei Kormányhivatal Kazincbarcikai Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály vezetője tartott előadást a hatósági munkáról az érintett szakembereknek.

-2019.03.28-án a B-A-Z Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Szakszolgálat vezetője Földessy Judit Ágnes tartott előadást a szakellátás aktuális helyzetéről, dilemmáiról a jelzőrendszeri tagoknak.

-2019.05.06-án a B-A-Z Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Kazincbarcikai Tagintézményének munkatársaival egyeztettünk a családokért végzett közös munkáról, illetve a Szakértői Bizottság szakfeladatait ismertették.

-2019. 10.22-én a Kazincbarcikai Járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok és a KSZSZK Család- és Gyermekjóléti Központ közös megbeszélése a gyermekvédelmet érintő szakmai dilemmákról, aktualitásokról.

-2019.11.04-én a Pollack Mihály Általános Iskola Tagintézményeinek vezetői, illetve a Szolgálat és Központ egyeztetése a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működéséről, a jelzés útvjáról általában.

Az **esetkonferencia** az esetmegbeszélés egyik formája. A családgondozás folyamatát az esetkonferencia eszköze képes segíteni, előre vinni. Főként az esetleges elakadások idején van nagy szerepe ennek az eszköznek, de az is elmondható, hogy egy időben megszervezett esetkonferenciával megelőzhetőek lehetnek a problémák súlyosbodása. Az esetkonferencia tulajdonképpen egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. A gondozási folyamat során akár több alkalommal is megszervezhető.

Az esetkonferencián minden résztvevő szakértelmével járul hozzá annak eldöntéséhez, hogyan oldható meg leghatékonyabban az adott probléma.

Esetkonferencia résztvevői:

- család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője,
- család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere,
- jelzőrendszeri tanácsadó,
- mediátor,
- családtagok,

- érintett észlelő- és jelzőrendszeri tagok,
- eset megoldásában résztvevő egyéb segítő szakember.

Szolgálatunk családsegítői a 2019-es évben **29** esetkonferenciát szerveztek, melyből **4** alkalommal **Alacska** településen élő családok vonatkozásában. Az esetkonferencián legtöbb alkalommal védőnők, pedagógusok, óvodapedagógusok vettek részt, akikkel az előző években is jó együttműködés alakult ki.

Dologi javak közvetítése, nyújtása:

Több éves kiváló együttműködésünk alapján a **Katolikus Karitás**z igényli a szolgálatunkkal való kapcsolattartást. Kérelmek kitöltésével, ajánlásokkal segítjük a hozzánk fordulókat, hogy anyagi/dologi támogatást (pénzbeli juttatás, tartós élelmiszer, ruhanemű, pelenka) tudjanak igényelni a szervezettől. 2019-ben 5 gondozott családunk kapott 10 havi pelenka-adományt a Katolikus Karitás jóvoltából.

2019-ben az **Ambrózia Étterem** munkatársai felajánlottak több használt, de még kiváló minőségű matracot, kispárnát, melyeket az arra rászoruló kliensek részére szétosztottunk. Ezen felül az **Ambrózia Étterem** munkatársai adománygyűjtési akciójukkal hatalmas mennyiségű játékot és ruhaneműt gyűjtöttek, aminek óriási sikere volt a kisgyermekes családok körében.

2019. decemberében a **Barcika Art Kft** rendezésében megvalósított **Mikulás-kocogás** nevezési díját (egy Mikulás-csomag) a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat juttathatta el kb. 220 gyermek részére, melyből a Kazincbarcika-Herbolya városrészen élő, illetve Alacska és Berente településen élő gyermekeknek is jutott.

2019. Húsvét környékén a **Joyson Safety Systems Hungary Kft** 380 db 100 grammos Milka csokoládénnyel adományával kedveskedett a rászorulóknak, melyből jutott a szolgálat és központ gondozásában álló gyermekeinek is.

Az **RSZTOP-1.1.1-16-2016-00001** kiemelt európai uniós projekt keretében a szegény gyermekes családok és a rászoruló várandós nők számára élelmiszer-csomagok átvételében, valamint a rászorultaknak havonta történő kiosztásában való közreműködés érdekében a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság** a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatával együttműködési megállapodást kötött, mely megállapodás alapján a Szolgálat épületében, illetve a Hámán Kató úti Idősek Klubja épületében havi gyakorisággal 100-120 db csomag kerül kiosztásra a munkatársak segítségével. Az osztást megelőzően az értesítő levelek családokhoz történő eljuttatását is a családsegítők végzik. Ezen kívül 3 havonta szintén e projekt keretében a rehabilitációs ellátásban részesülők is élelmiszer-csomag-adományban részesülnek, igaz ez 2019-ben igencsak hátrányba került az SZGYF részéről.

2019. novemberében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Központtal együtt pályázott a **Magyar Élelmiszerbank** gyűjtési akciójára, amit megnyert, így 2019. november 22-23-24-én tartós élelmiszert gyűjtöttek a családsegítők és esetmenedzserek a **Tesco**-ban, összesen 2121,15 kg-ot, ami december hónapban kiosztásra került kazincbarcikai, alacsonyai, berentei, és a Kazincbarcikai Járás településeinek élő, hátrányos helyzetű gondozott családjaink között.

2019. decemberében a **BorsodChem Zrt** munkavállalói több zsák ruhaadományt, és nagy mennyiségű tartós élelmiszert gyűjtöttek, amit felajánlottak a Szolgálatnak, hogy saját klienseink, illetve rászoruló családok részére kiosszunk.

Szolgálatunknál lehetőséget biztosítunk arra, hogy a városban élők feleslegessé vált, de még használható **ruhadarabjaikat**, használati tárgyaikat behozzák, amiből az arra rászorultak válogathatnak.

2019-ben rengeteg felajánlás érkezett mind magánszemélyek, mind szervezetek részéről, az adakozás, mint olyan egyre inkább megjelenik az emberek cselekedeteiben. Az önkéntes és jó indítékból fakadó **adakozás** pedig jó mindkét félnek.

A jövőre vonatkozó javaslatok:

A gyermekvédelmi feladatok ellátása kiemelkedő fontosságú mind az állam, mind a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó szervek, személyek számára. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során együttműködik a családdal és a jogszabályban meghatározottak szerint elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését. A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019-ben összesen 36 alkalommal (ebből 25-ször a feladatellátási szerződésben meghatározott időpontokban, illetve 11 alkalommal rendkívüli családlátogatás keretében) tett eleget vállalt feladatainak elvégzésében Alacska településen. Az időben történő beavatkozás nagyon fontos a problémák hatékony kezelésében.

Nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra, ehhez a pályázati lehetőségeket a továbbiakban is igyekszünk lehetőségeinkhez mérten maximálisan kihasználni.

Az elmúlt évek javaslatai a jövőre vonatkozóan is érvényesek. A gyermekvédelmi munkát nagymértékben segítené és jelentős hiányt pótolna, ha a településünkön működne:

- helyettes szülői hálózat
- gyermekek átmeneti otthona.

A Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ e probléma megoldására feladatellátási szerződés keretében megállapodást kötött Gyöngyössel, melynek értelmében szükség esetén soron kívül biztosítanak helyet a Gyermekek Átmeneti Otthonában gondozott gyermekeink részére.

ELLENŐRZÉSEK

A Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ Igazgatója az évben többször ellenőrizte a szolgálat munkatársait munkavégzés közben.

A dokumentációs tevékenység ellenőrzése (esetnaplók, dokumentációk, adatlapok), illetve a munkakezdés ellenőrzése folyamatosan valósult meg.

Külső szakmai ellenőrzésre szolgálatunknál 2019. június 19-én került sor a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal részéről, majd 2019. október 15-én a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztály Szakértői Módszertani Osztálya részéről.

Munkavédelmi-tűzvédelmi ellenőrzés 1 alkalommal, a tűzoltó készülékek ellenőrzése negyed évente, illetve a személyi emelő havonta került ellenőrzésre.

DOLGOZÓI LÉTSZÁM

Főállásban:

- ❖ 1 fő intézményegység-vezető
- ❖ 8 fő családsegítő (1 fő Herbolyán)
- ❖ 3 fő szociális segítő (Herbolyán)

SZAKMAI KONFERENCIÁK

XXI. századi mérleghinta – Család és hivatás a mindennapokban konferencia a Női Erőforrás Család és KarrierPont szervezésében

helyszín: Miskolc időtartam: 1 nap résztvevő: 1 fő

Drogmentes világnap programsorozat a Kazincbarcikai Rendőrkapitányság és a Kazincbarcikai Kábítószer Egyeztető Fórum szervezésében

helyszín: Kazincbarcika időtartam: 1 nap résztvevő: 5 fő

Sokszínűség konferencia a Szikra Alapítvány szervezésében

helyszín: Miskolc időtartam: 1 nap résztvevő: 1 fő

Miskolci Drogambulancia – intézménylátogatás/szakmai nap

helyszín: Miskolc időtartam: 1 nap résztvevő: 7 fő

B.-A.-Z. Megyei Önkormányzat Speciális Közoktatási és Módszertani Intézmény Kurityáni Tagintézménye – intézménylátogatás/szakmai nap

helyszín: Kurityán időtartam: 1 nap résztvevő: 5 fő

TEREPGYAKORLAT BIZTOSÍTÁSA

Közösségi szolgálat	4 fő
Diákmunka	1 fő
Hallgatói terepgyakorlat	5 fő

